

## من نحن؟

شركة الفارس الوطنية للاستثمار والتصدير، المعروفة بشركة "أوبتيمايزا"، هي شركة اتصالات وتكنولوجيا معلومات رائدة على مستوى منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا، مختصة بتقديم خدمات وحلول متكاملة في أربعة مجالات رئيسية:

١. الاستشارات

٢. التكنولوجيا

٣. التعاقد الخارجي (outsourcing)

٤. التدريب

نقوم بتلبية احتياجات عدة قطاعات منها قطاع الصحة، البنوك، الاتصالات، الحكومة، التعليم، وقطاع الأعمال. نوفر محطة واحدة للمؤسسات الراغبة في تطبيق الممارسات الفضلى والحلول المتكاملة في الأنظمة والبنى التحتية الخاصة بالاتصالات وتكنولوجيا المعلومات، بحيث نمكنا من الارتقاء بالأداء، وتحقيق النمو المنشود، والوصول إلى التميز في كافة العمليات. نفخر بأننا أحد أضخم الشركات في هذا المجال في المنطقة، وبحصيلة خبرة تفوق الثلاثين عاماً، وخدمات استفادت منها كبرى المؤسسات الخاصة والحكومية، وعدد كبير من المشاريع الضخمة التي تمكن موظفينا الذين يتجاوز عددهم الـ ٢٥٠ من تطبيقها بمهارة وكفاءة عالية.

لدينا حالياً فرع في الأردن (المقر الرئيسي)، والمملكة العربية السعودية، والإمارات العربية المتحدة، ومصر، والمغرب. كما نملك شبكة ممتدة من الشراكات تغطي معظم المدن الرئيسية في المنطقة، مما يمكننا من تقديم خدمات على مستوى عالمي تتلاءم مع الاحتياجات المحلية الخاصة بكل دولة.

تنقسم عملياتنا وخدماتنا إلى أربعة أقسام (أربع وحدات أعمال): حلول الأعمال، البنى التحتية، منتجات الملكية الفكرية، والرعاية الصحية. كما أضفت أوبتيمايزا مؤخراً وحدة جديدة، وحدة المشاريع الكبرى، التي تقدم من خلالها أنظمة التيار المنخفض المتكاملة، لتلبية الاحتياجات التكنولوجية المتزايدة لقطاع التطوير العقاري. نجحت أوبتيمايزا في الحصول على شهادة CMMI L-3، وكانت الرائدة في تحقيق هذا الإنجاز، حيث مكنا ذلك من إدارة عملياتها وفق أعلى معايير الجودة وتطوير الأداء وفق هذا النهج أو النموذج العالمي لقياس تكاملية العمليات. يتلخص نموذجنا التشغيلي بالشكل التالي:



## رؤيتنا

الريادة في الحلول التكنولوجية والاستشارات من خلال فعاليتنا وقدراتنا العالية.

## رسالتنا

الوصول إلى التميز من خلال تزويد عملائنا بأفضل الخدمات والحلول المبتكرة.

## قيمنا

- **العملاء أولاً:** ننظر لعلاقتنا مع عملائنا على أنها شراكة ممتدة ونولي حاجاتهم و رغباتهم الأولوية القصوى. نعمل على تزويدهم بأجح الحلول التي تتوافق تماماً مع احتياجاتهم.
- **الالتزام والمسؤولية:** يضع عملائنا ثقتهم بنا، ويضعونها في محلها. حيث نلتزم بتحقيق متطلباتهم بالكفاءة والاجتهاد ونقدم لهم دوماً خدمات بأعلى مستوى وضمن الأطر الزمنية والموازنات المتفق عليها.
- **المصداقية والشفافية:** وهما أساس التعامل مع جميع الأطراف التي نعمل معها. حيث نحرص على التواصل الصادق والتعامل بتواضع وإنصاف.
- **الابتكار والتغيير المستمر:** نتحقق، نسأل، ونبحث، ونحلل، ونطور، ونبتكر... هكذا نطور أعمال عملائنا وهكذا نحدث التغيير البناء في أدائنا.
- **العنصر البشري والعمل كفريق واحد:** نشجع، ونكافئ، ونستثمر في مواردنا البشرية، التي تعد أهم ما نملك والعامل الحاسم في نجاح أي مشروع. نبث الروح الإيجابية في فرق العمل، نحث على التعلم المستمر والنمو الوظيفي. كما نحرص أن يلبي موظفينا متطلبات العمل بينما يقضون وقتاً ممتعاً خلال ذلك.
- **التميز:** نبدع ونحسن إلى حد الكمال، ومن ثم نرصد ونتحكم بالأداء... هكذا نصل إلى التميز في الأداء والجودة الفائقة في كل ما نفعله.

## لماذا أوبتيمايزا؟

### يحصل عملاؤنا على المزايا التالية:

- تطوير الأعمال: خبرتنا الممتدة في مشاريع خدمت العملاء من كافة القطاعات في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا جعلتنا من أكثر الشركات فعالية وأهل للثقة في تقديم حلول تطوير الأعمال التي تساهم في إحداث نقلة نوعية في مستوى أداء المؤسسات.
- التميز: الوصول إلى أعلى درجة من الجودة في الأداء من خلال فرق عملنا التي تتمتع بمستوى عالي من المهنية والخبرة في إدارة وتخريج مشاريع معقدة.
- تقديم خدمات بمستوى عالمي، مع تلبية الاحتياجات المحلية الخاصة بكل دولة؛ نستطيع تلبية المتطلبات المحلية لكل عميل في أرجاء منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا، مع الحفاظ على المستوى العالمي والمتطور للخدمات والحلول التكنولوجية.
- دمج الأعمال مع التكنولوجيا: أثبتت أوبتيمايزا قدرتها على تقديم أنظمة متكاملة وحلول أعمال تتواءم مع النمو المطرد للمؤسسات في بيئة عالية التنافسية، نعمل على توفير استشارات شاملة بالاعتماد على نموذج من أربع مراحل: التصميم، البناء، التشغيل، والدعم.
- الشراكات الاستراتيجية: نعتمد على شراكاتنا وخالقاتنا مع كبرى شركات الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات العالمية لتطوير معرفتنا وقدراتنا في تقديم الحلول التكنولوجية المبتكرة بجودة متناهية.

## الشراكات





شارع مكه - مجمع ابراج مكه - بنايه رقم ١٧٢ - الطابق الاول - تلفون +٩٦٢ ٥٦٢٩٩٩٩  
فاكس +٩٦٢ ٥٦٢٩٩٨٨ صندوق بريد ٤١٤ عمان ١١٩٥٣ الأردن